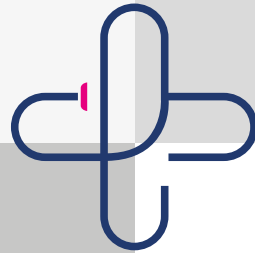


DEUTSCHER<sup>®</sup>  
**INTENSIVDIENST**





DEUTSCHER<sup>®</sup>  
**INTENSIVDIENST**



# DEUTSCHER<sup>®</sup> INTENSIVDIENST

**Beratung im Krankenhaus**  
Personalvertretungen

**Consulting • Coaching • Training**  
in der interdisziplinären Intensivmedizin



**KREATIV**

**PRAGMATISCH**

**LEISTUNGSORIENTIERT**

Wir vertreten, erweitern und begleiten Ihr ITS-Team auf dem Weg zu einem modernen Gesundheitsversorger.

## Qualität als kategorischer Imperativ



Michał Poprawski, Geschäftsführer DID® Berlin



## WER WIR SIND

Unser langjährig intensivmedizinisch erfahrenes Team besteht aus Spezialisten der Fachrichtungen Anästhesie, Innere Medizin. Wir zeichnen uns durch einen ständigen interdisziplinären Austausch sowie überdurchschnittliche Fähigkeiten in der Patientenversorgung und Mitarbeiterqualifikation aus. Hierbei sind uns neben der klinischen Routine auch Erfahrungen aus Lehre, Studentenunterricht und Forschung unserer universitären ärztlichen Mitarbeiter behilflich.



**María Contreras Padilla** Teamleitung



**Michał Poprawski M. A.** Geschäftsführer DID® Berlin





DEUTSCHER<sup>®</sup>  
INTENSIVDIENST

**AUF UNS KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN.**

**PATIENTENNÄHE:** UNSER CREDO.

**ZUVERLÄSSIGKEIT:** UNSERE STÄRKE.

**UNSERE KOMPETENZ:** IHR VORTEIL.

**TRANSPARENZ:** EINFACH GUT BERATEN.



**Michał Kamiński**, Intensivmediziner DID

# UNSER KODEX

## Ihr Krankenhaus

Bürokratie, Demografie und ökonomische Zwänge erschweren das Handlungsfeld in den Krankenhäusern zunehmend. Deswegen setzen wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Ressourcen zielgerichtet und wirtschaftlich ein. Wir wissen, 80 Prozent der Kosten im Gesundheitssystem entstehen durch die entsprechenden Entscheidungen von Ärzten.

## Mitarbeiter

Wir arbeiten partnerschaftlich und kooperativ mit allen Berufsgruppen und -ebenen zusammen. Kommunikation und konstruktiver Dialog sind hierfür grundlegend. Konflikte verstehen wir als Chance zur Verbesserung der Zusammenarbeit und tragen sie daher so aus, dass die Persönlichkeitsrechte der anderen gewahrt bleiben.

## Patienten

Ihre Patienten stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir nehmen jeden Ihrer Patienten zuallererst als einen Menschen wahr, der sich vertrauensvoll in unsere Obhut begibt. Daher respektieren wir seine Würde und sein Recht auf Selbstbestimmung und sehen ihn ganzheitlich mit seinen Wünschen, Bedürfnissen und Eigenheiten. Wir begegnen jedem Patienten mit Wertschätzung und lassen ihm eine bestmögliche Behandlung, Betreuung und Beratung zukommen. Die Patientensicherheit der uns anvertrauten Patienten sowie die Sicherung und Verbesserung der Qualität der Versorgung ist dabei das höchste Handlungsgebot.



DEUTSCHER<sup>®</sup>  
INTENSIVDIENST







DEUTSCHER<sup>®</sup>  
INTENSIVDIENST

Beratung im Krankenhaus  
Personalvertretungen

## ICU-CONSULTING?

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich an Marktänderungen anzupassen, und unterstützen Sie beratend sowie praktisch bei der Restrukturierung Ihres Klinikbetriebes. Als eigenständiges und erfahrenes Team fügen wir uns in kürzester Zeit in Ihr bestehendes Netzwerk ein und besprechen mit Ihnen Ihre Ziele nach der Analyse der Standortfaktoren und des Bedarfs.

Für die Etablierung neuer Therapien, Unterricht am Krankenbett, Tutorials zu differenzierten Organersatzverfahren, Vermittlung aktueller Leitlinien und pragmatischer Lösungsansätze im ICU-Alltag stehen wir integrativ an Ihrer Seite.

*UNSERE ARBEIT SOLL DER MENSCHLICHKEIT DIENEN. UNSER GEBOT IST DIE ERHALTUNG  
UND WIEDERHERSTELLUNG DER GESUNDHEIT UNSERER PATIENTEN UNTER WAHRUNG IHRER  
WÜRDE UND IHRES WILLENS.*

## ICU-OUTSOURCING?

### Beratung im Krankenhaus **Personalvertretungen**

Die Intensivmedizin stellt den Bereich im Krankenhaus dar, in dem Patienten mit dem höchsten Risiko für Komplikationen und dem höchsten Risiko zu versterben behandelt werden. Unsere Aufgabe als Deutscher Intensivdienst ist es, eine qualitativ hochwertige, effiziente Versorgung Ihrer Patienten, die einer besonderen Überwachung, Pflege oder Behandlung bedürfen, zu gewährleisten.

Wir stehen projektorientiert für Vorlesungen/Fortbildungen, Einzel- oder Teamcoachings sowie für kurz- bis langfristige Personaleinsätze in Ergänzung oder Vertretung Ihres Teams zur Verfügung. Dabei passen wir uns diskret und professionell Ihren individuellen Bedürfnissen an.

Durch unsere bundesweite Erfahrung mit diagnostischen und therapeutischen Konzepten von Krankenhäusern verschiedenster Versorgungsstufen ergeben sich unsere besonderen Eigenschaften: analytisches, strategisches und fachübergreifendes Denken, ökonomisches Handeln, Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeit sowie die Bereitschaft und Fähigkeit zur Weitergabe theoretischer und praktischer Fertigkeiten auf der Intensivstation an ärztliches sowie nichtärztliches Personal.

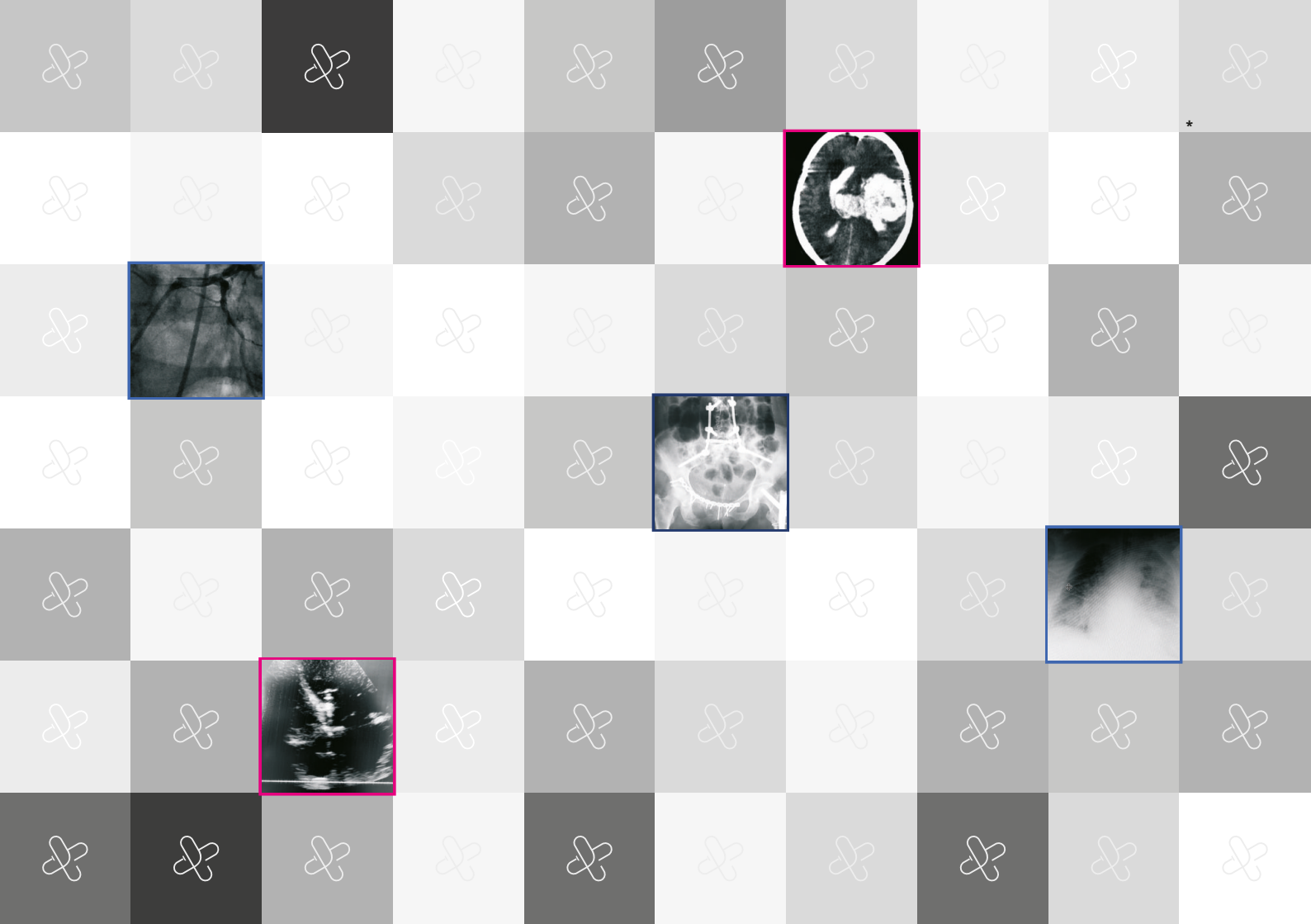




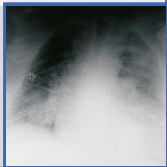
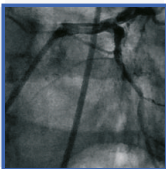
## WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN:

- ⊕ Analgesie, Sedierung und Delirmanagement entsprechend der S3-Leitlinie der DGAI
- ⊕ Hirndrucktherapie entsprechend der S1-Leitlinie „Hirndruck“ der Deutschen Gesellschaft für Neurologie (DGN)
- ⊕ Behandlung von Schädel-Hirn-Traumata entsprechend der S2e-Leitlinie „Schädel-Hirn-Trauma im Erwachsenenalter“ der Deutschen Gesellschaft für Neurochirurgie e. V. (DGNC)
- ⊕ fachgerechte Behandlung von Patienten mit Critical-Illness-Polyneuropathie
- ⊕ rationale Antiinfektivgabe
- ⊕ effizientes Management des schwierigen Atemwegs
- ⊕ profunde Kenntnisse der invasiven Beatmung und der NIV
- ⊕ Eskalationspfade zu Lungenversagen und ARDS
- ⊕ Konzepte und Anweisungen zur Bronchialtoilette, zu geschlossenen Systemen, HME und aktiver Befeuchtung
- ⊕ Pneumonieprophylaxe nach aktuellen Empfehlungen
- ⊕ physiotherapeutische Konzepte zur Behandlung des Atemversagens
- ⊕ Indikationsstellung zur logopädischen Diagnostik und Therapie
- ⊕ adäquate Behandlung der Sepsis

**INTENSIV**   
 **DIENST**



\*





DEUTSCHER<sup>®</sup>  
INTENSIVDIENST

**Wir lassen uns nicht  
von Meinungen beeinflussen,  
sondern von logischen Schlüssen.**

*Ali Ghazi  
Leiter Weiterbildung DID Berlin  
Backoffice*

## UNSERE STÄRKEN

- leitliniengerechte Intensivtherapie
- interdisziplinärer Ansatz
- kompetente Notfallmedizin
- Innovationsmanagement (u. a. ECMO, Impella, IABP usw.)
- hohe Sicherheitsstandards (bettseitige Sono-Anwendung)



*AUF WUNSCH WERDEN AUCH HINTERGRUNDDIENSTE NACH ENTSPRECHENDER EINARBEITUNG BESETZT.*







DEUTSCHER<sup>®</sup>  
INTENSIVDIENST

## WIR SIND DEM GUTEN MEDIZINISCHEN STANDARD VERPFLICHTET.

Die grundlegende Idee ist, dass wir die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen behutsam nutzen.

Darauf bauen wir unsere Arbeitsweise auf:

- ⊕ auf Qualität, die hält
- ⊕ auf Erfahrung, die etwas bringt
- ⊕ auf Methodik, die wissenschaftlich überzeugt



**Dr. Rami Khalil**, Intensivmediziner DID





## UNSER ANGEBOT

- ⊕ Personalvertretungen
- ⊕ projektorientierte Unterstützung in der Intensivmedizin  
(Modulares Zertifikat Intensivmedizin der DGAI)
- ⊕ Tutorials für ITS-Anfänger (Ärzte und Pflege)
- ⊕ medizinische Fortbildungsveranstaltungen
- ⊕ Skillstraining (Hard und Soft Skills)
- ⊕ Microteaching

**INTENSIV**   
 **DIENST**





## Unsere Kernkompetenzen im intensivmedizinischen Alltag:

- ✚ tägliche klinische Visite mit Dokumentation von Tageszielen
- ✚ Management von Sedierung, Analgesie und Delir
- ✚ patientenadaptierte Beatmung
- ✚ frühzeitige Entwöhnung von der invasiven Beatmung
- ✚ Überwachung der Maßnahmen zur Infektionsprävention
- ✚ Maßnahmen zum Infektionsmanagement
- ✚ frühe enterale Ernährung
- ✚ Dokumentation einer strukturierten Patienten- und Angehörigen-Kommunikation
- ✚ Frühmobilisation



DEUTSCHER<sup>®</sup>  
INTENSIVDIENST

„Exzellenz und flüssige Prozesse motivieren jeden Tag.“

**PD Dr. Gerhard Kuhnle**

Partner DAD GmbH Berlin

Projektorientierte Unterstützung *Modulares Zertifikat Intensivmedizin der DGAI*, Controlling

## Meilenstein Zertifikat Intensivmedizin der DGAI

- **Analyse:** Durch eine ausführliche Analyse der Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken bieten wir eine Standortbestimmung Ihrer Intensivmedizin.
- **Beratung:** Strukturen und Prozesse werden benannt, der Grad der Umsetzung wird definiert und ein Fahrplan zur Umsetzung herausgearbeitet.
- **Unterstützung:** Wir bieten Ihnen aktive Unterstützung bei der Definition und Dokumentation von Strukturen und Prozessen einschließlich Erstellung eines Qualitätshandbuchs.
- **Implementierung:** Wir bieten Ihnen Hilfe bei der praktischen Umsetzung und Implementierung einzelner Struktur- oder Prozessmodule in Ihrer Intensivmedizin bis zur Übernahme komplexer Aufgaben bei Leitung und Betrieb der Einheit. Wir bieten, in der Regel zeitlich befristet, qualifiziertes Personal zur Leitung oder Besetzung der Station mit dem Ziel, die Voraussetzungen zur Zertifizierung zu schaffen.
- **Controlling:** Wir bieten Ihnen an, ein simuliertes Audit unter realen Bedingungen durchzuführen.

## Meilenstein Zertifikat Intensivmedizin – Auszug eines Fahrplans

- **Analyse der Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken (SWOT)**
- **Definition von Strukturen und Prozessen**
  - **Personalmanagement ärztlich / pflegerisch**
    - Besetzungsplan, Qualifikationen, Ausfallmanagement, Personalentwicklung, Weiterbildung, Training
  - **Aufgaben und Befafragte**
    - MPG, Strahlenschutz, Hygiene, Katastrophenschutz, Transfusion, Arbeitsschutz
  - **Patientenmanagement**
    - Dokumentation, Aufklärung / Patientenrechte, Aufnahme, Entlassung, Visite, Angehörige, End of Life
  - **Behandlungsanweisungen**
    - Analgesie und Sedierung, Beatmung, schwieriger Atemweg, Pneumonieprophylaxe, Weaning, Antiinfektiva, Sepsis, ARDS, Ernährung, Ulcusprophylaxe, Schädel-Hirn-Trauma, Hirndruck
  - **Vereinbarungen und Konsile**
    - Geschäftsordnung, Organigramm, Konsile, Labor und Mikrobiologie, Investitionsplan
  - **Qualitätsmanagement**
    - Qualitätsindikatoren, Peer Review, Benchmark (Sterblichkeit, Wiederaufnahme, KISS, Desinfektionsmittel), Internes Audit, Qualitätshandbuch
- **Implementierung**
- **Test-Audit zum modularen Zertifikat Intensivmedizin der DGAI**



# UNSER TEAM

Wir sind Ihr kompetenter Partner in Sachen ICU-Services und fühlen uns für Ihr Haus, Ihre Mitarbeiter und Ihre Patienten verantwortlich.

1. **Michał M. Poprawski**, FA Anästhesie, OP/ITS-Manager
2. **María Contreras Padilla**, FÄ Intensivmedizin 
3. **Ali Ghazi**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin und Notfallmedizin
4. **PD Dr. Gerhard Kuhnle**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin und Notfallmedizin
5. **Dr. Michaela Leclère**, FÄ Anästhesie, Intensivmedizin und Notfallmedizin
6. **Axel Großhennig**, FA Anästhesie, FK Rettungsdienst
7. **Lutz Millermann**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin
8. **Barbara Cynowska**, FÄ Anästhesie, FK Rettungsdienst
9. **Yury Gusev**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin und Notfallmedizin
10. **Dr. Karl-Heinz Blenk**, FA Anästhesie, FA Intensivmedizin 
11. **Ana Campoamor Díez**, FÄ Anästhesie, ZB Notfallmedizin
12. **Dr. Ayse Zammar**, FÄ Anästhesie, ZB Intensivmedizin
13. **Michał Kamiński**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin
14. **Dr. Rami Khalil**, FA Anästhesie, ZB Notfallmedizin
15. **Dr. David Swiatlowski**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin, MHBA, DESA, EDIC
16. **Anna-Lena Würschum**, FÄ Anästhesie, ZB Notfallmedizin
17. **Marcin Mađer**, FA Anästhesie, ZB Notfallmedizin
18. **Ewa Zielińska**, FÄ Anästhesie, ZB Intensivmedizin und Notfallmedizin, OP-Manager
19. **Svetlana Raiko**, FÄ Anästhesie, FÄ f. Allgemeinmedizin
20. **Michał Bryś**, FA Intensivmedizin 
21. **Paweł Kowal**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin und Notfallmedizin
22. **Pavel Zverina**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin
23. **Dr. Henrik Große-Wiesmann**, FA Anästhesie
24. **Piotr Kowalewski**, FA Anästhesie, ZB Intensivmedizin, Palliativmedizin und Schmerztherapie
25. **Dr. Magdalena Tańska**, FÄ Anästhesie, ZB Intensivmedizin, Notfallmedizin und Palliativmedizin, FÄ f. Allgemeinmedizin
26. **Ahmed Elsokarry**, FA für Anästhesie, ZB Intensivmedizin
27. **Mohamad Siblani**, FA Anästhesie
28. **Chris Steurer**, FA Anästhesie
29. **Irene Diekamp**, FÄ Anästhesie
30. **Adem Nika**, FA Anästhesie, ZB Notfallmedizin
31. **Alaa Hasan**, FA Anästhesie
32. **Nicolae Bolos-Ardeleanu**, FA Anästhesie, ZB Notfallmedizin



# TEAMLEITUNG



**María Contreras Padilla** Teamleitung



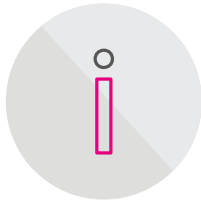
**Michał Poprawski M. A.** Geschäftsführer DID® Berlin



**Ali Ghazi** Leiter Weiterbildung DID® Berlin



# SIE BRAUCHEN DRINGEND HOCHQUALIFIZIERTES PERSONAL? GANZ EINFACH ...



Info



Standortbestimmung,  
Beschreibung der Lage und  
des Bedarfs



Detailliertes Gespräch und  
Festlegung der Ziele



Erstellung der Verträge



Konkrete Einsatzplanung

Sie geben uns den Auftrag, wir lösen souverän die Probleme. Sie können mit unserem Team besser planen und steuern – und bleiben letztlich profitabel.



DEUTSCHER<sup>®</sup>  
INTENSIVDIENST

**Qualitätsindikatoren als zentraler  
Bestandteil unseres Qualitätsmanagements.**

**Yury Gusev**

Intensivmediziner DID Berlin



# QUALITÄTSMANAGEMENT

Der Deutsche Intensivdienst bietet ganzheitliche Prozesslösungen rund um den OP und die Intensivstation. Sie können auf unsere Expertise bezüglich Organisationsstruktur und Patientenversorgung, die sich aus langjähriger interdisziplinärer und sektorenübergreifender Arbeit herleitet, gerne zugreifen.

Mit unserem Branchen-Know-how optimieren wir Prozesse, reduzieren Aufwand und Kosten und erhöhen die Sicherheit Ihrer Patienten. Sie erhalten dabei Beratung, Umsetzung und Begleitung aus einer Hand und mit einem Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Transparenz.

**Unsere Dienste werden auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.  
Ob komplexe Gesamt- oder kleinere Einzellösungen: Wir helfen weiter.**





# WARUM SOLLTEN SIE UNSERE DIENSTE IN ANSPRUCH NEHMEN UND WO LIEGT IHR VORTEIL?

*UNSERE BUNDESWEITE ERFAHRUNG UND INTERDISZIPLINÄRE PERSONELLE ZUSAMMENSETZUNG GARANTIEREN IHNEN EIN MAXIMUM AN KLINISCHEN SKILLS UND KNOW-HOW SOWIE METHODISCH FUNDIERTEM WISSENSTRANSFER.*

Auf der Grundlage aktueller Leitlinien der Fachgesellschaften, klinischer Routine und Freude an der Wissensvermittlung bieten wir Ihrem Team neue Impulse und fördern die Motivation Ihrer Mitarbeiter. Unsere Kompetenzen und Erfahrungen aus Universitätsleben, präklinischer Versorgung, hausinternem Notfallmanagement sowie ICU-Skills sind Ihre Vorteile, wenn es um ein modernes duales Lernen während des Klinikalltags geht – von Problemanalysen und Mortalitätsstatistiken über Tutorials und klinisches Teaching hin zu einer ökonomischen, nachhaltigen Patientenversorgung.

- Suchen Sie einen professionellen Partner für ICU-Personalfortbildungen?
- Möchten Sie nachhaltig neue diagnostische oder therapeutische Verfahren etablieren, Ihr Leistungsportfolio erweitern oder alte Strukturen aufbrechen?
- Benötigen Sie ein erfahrenes Team zur Neuaufstellung oder Ordnung einer intensivmedizinischen Infrastruktur?
- Suchen Sie einen diskreten, analytisch kompetenten Partner zur Sicherung einer wirtschaftlichen ICU-Performance?
- Brauchen Sie eine flexible, verlässliche Interimskompetenz für Ihre Intensivstation?

**Dann fragen Sie uns! Wir unterstützen Sie beim Erreichen Ihrer Ziele!**

*Michał Poprawski M. A.  
Geschäftsführender Anästhesist  
Deutscher Intensivdienst  
Deutscher Anästhesiedienst*



**INTENSIV**   
 **DIENST**

# DREI IDEEN NEU GEDACHT



## MENSCHLICHKEIT

Der Mensch wird von uns als Einheit aus Körper, Geist und Seele betrachtet und in seinen sozialen Kontext gesetzt. Eine hervorragende, zweckmäßige und an jede Lebensphase angepasste medizinische Versorgung ist Ziel unseres ärztlichen Handelns. Wir stellen uns auf die Seite des Lebens und lassen jedem seine individuelle Behandlung zukommen.



## NACHHALTIGKEIT

Wir unterstützen Ihren gesetzlichen Auftrag und helfen bei der Optimierung und Integration der medizinischen Versorgung im stationären und ambulanten Bereich. Wir geben der notwendigen Ökonomisierung ein menschliches Gesicht und helfen, die vorhandenen Ressourcen so einzusetzen, dass damit die bestmögliche Behandlung Ihrer Patienten gewährleistet wird.

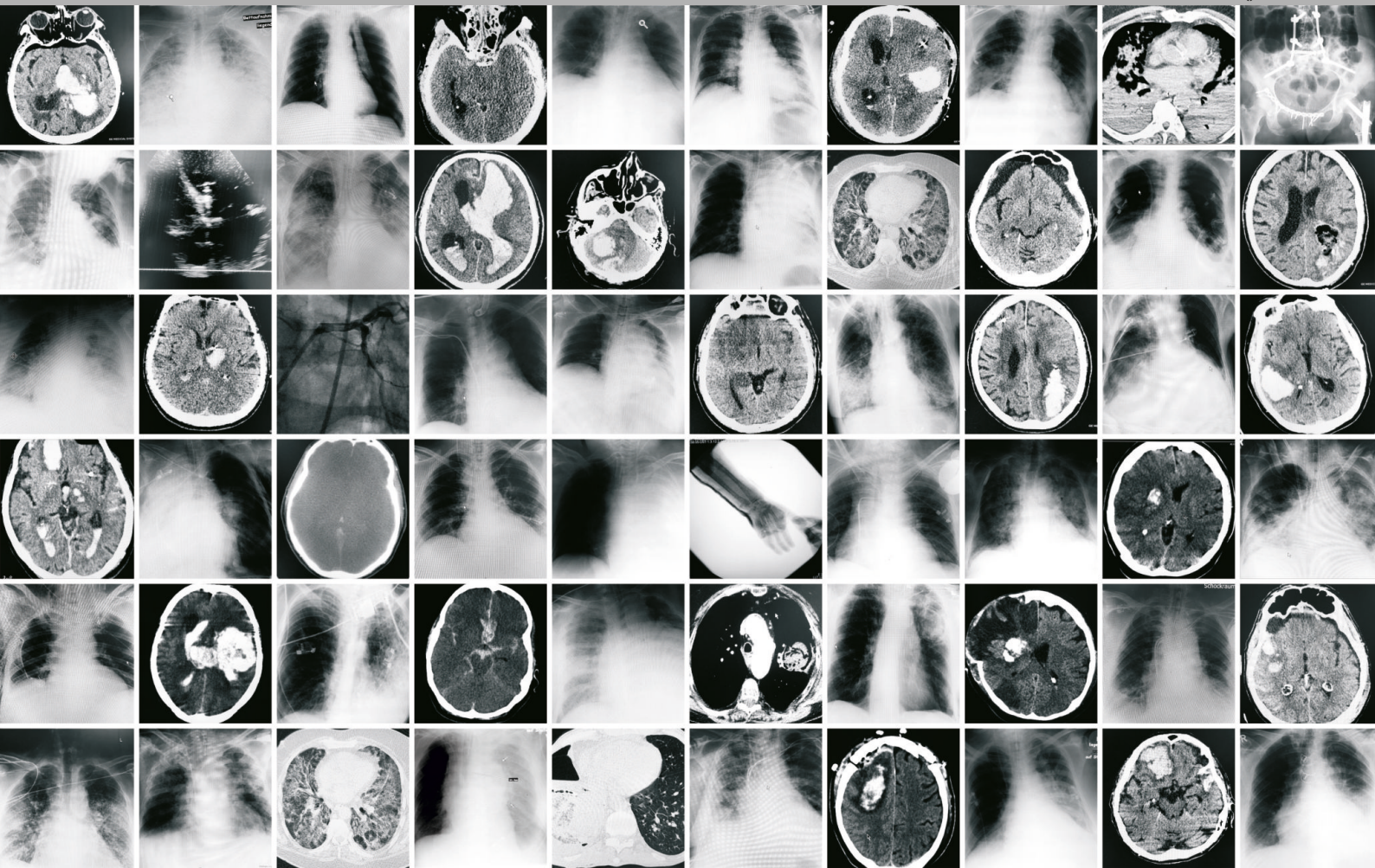


## POTENZIAL

In jedem steckt ein guter Kern. Wir setzen uns dafür ein, dass am Arbeitsplatz Krankenhaus eine Lernatmosphäre entsteht, in der Fehler als Lernchancen angesehen werden, um Entwicklungsprozesse zum Besseren in Gang zu setzen.



\* Alle Bilder in diesem Katalog basieren auf wahren Gegebenheiten. Uns als Intensivmediziner ist sehr wohl bewusst, welche Tragweite und Bedeutung sie haben und welche zum Teil sehr tragischen Geschichten sich dahinter verstecken. Sie spiegeln die Realität unseres beruflichen Alltags mit den Höhen und Tiefen der Intensivmediziner auf der ganzen Welt wider.



## Konzept und Organisation

Michał Poprawski M. A.  
FA für Anästhesiologie  
DID – Deutscher Intensivdienst®  
Waldenserstr. 7a  
10551 Berlin

☎ Mobil: +49 (0) 176 641 068 33  
☎ Telefon: +49 (0) 30 915 48 354  
☎ Telefax: +49 (0) 30 915 25 444  
✉ info@deutscher-intensiv-dienst.de

[www.deutscher-intensiv-dienst.de](http://www.deutscher-intensiv-dienst.de)



**INTENSIV**   
 **DIENST**



In Kooperation mit dem Deutschen Anästhesiedienst® aus Berlin

